

怀化市人力资源和社会保障局文件

怀人社发〔2017〕3号

关于社会保障卡替换医保卡的通知

怀化市城镇职工医保、城镇居民医保参保人员：

根据《湖南省人民政府办公厅关于加快推进社会保障卡建设工作的通知》（湘政办发〔2012〕24号）、《怀化市人民政府办公室关于印发怀化市社会保障卡实施方案的通知》（怀政办函〔2012〕124号）文件精神，我市将启动中华人民共和国社会保障卡（以下简称“社保卡”）替换原医保卡工作，现将有关事项通知如下：

一、时间安排

切割时间：2017年7月1日。

自切割之日起，停止办理医保卡，医保卡在怀化市范围内全部停用。

二、替换方法

（一）尚未申领社保卡的参保人。

尚未申领社保卡的参保人需到医保参保地的社保卡服务窗口（网点）申领社保卡。由于个人原因或者行动不便无法在参保地申领的，可委托家人，朋友，同事代办社保卡，需提供申领人的身份证复印件、相片、联系电话、家庭住址。由于社保卡的制卡周期约为 65 个工作日，请尽早申领，逾期不办，后果自负。

（二）已领取社保卡的参保人。

已领取社保卡的参保人，请持二代身份证原件及社保卡到发卡行任意网点激活金融功能，24 小时后社保功能自动激活，原医保卡作废，卡内结余自动转入社保卡。若社保卡激活后，无法办理医保业务或无法作医保结算，需持有效身份证件、社保卡到参保地人社局社保卡服务窗口或医保局核验信息。

三、注意事项

（一）社保卡丢失后，请立刻到发卡银行任意网一站式办理金融挂失和社保挂失，保障社保卡内资金和医保账户安全。

（二）社保卡有两套密码：一是金融功能密码，到银行网点领卡激活时设置，设置后可进行存款、取款、转账等金融业务，同时可在银行自助查询终端（ATM 机）查询社会保障信息；二是社保功能密码，初始密码为 666666，领卡后可在银行网点、社保卡服务窗口、定点医院药店的社保卡读写机具上修改。社保功能密码作为医保刷卡结算的唯一凭证，请持卡人及时修改密码并妥

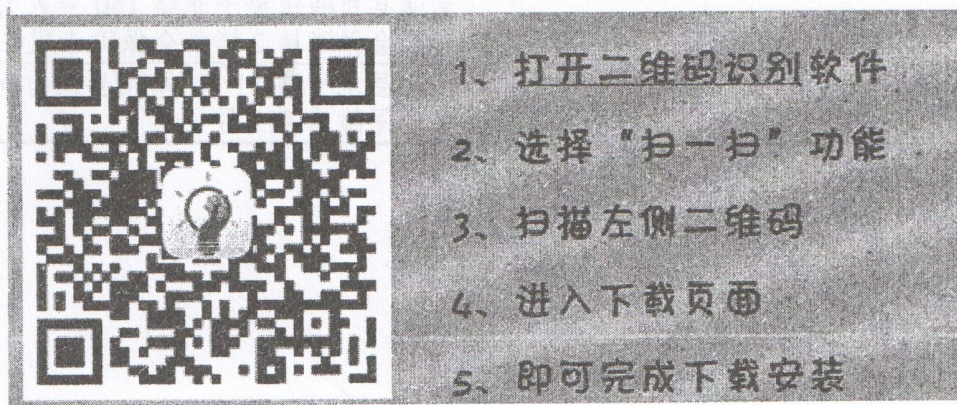
善保管好社保卡。

(三) 查询个人社保信息可通过以下三种方法

方法一：持社保卡到当地人社部门业务经办窗口。

方法二：持社保卡到发卡银行自助查询终端查询，详询银行工作人员。

方法三：扫描以下二维码，下载安装“智慧人社”，使用本人手机号和身份证号注册后可查询社保信息，激活社保功能，挂失社保功能。



(四) 首次申领社保卡、社保卡替换医保卡系民生工程，均不收取任何费用，请提防电话或短信诈骗，如有疑问，可咨询当地社保卡服务中心（详见下表）。

名 称	联系电话	地 址
怀化市社保卡服务窗口	0745-2723068	怀化市人力资源和社会保障局 5 楼一号窗口
鹤城区社保卡服务窗口	0745-2628853	怀化市鹤城区金海路 69 号 3 楼社保卡服务窗口 1 号窗口
中方县社保卡服务窗口	0745-2814005	中方县人力资源和社会保障局 1 楼社保卡服务窗口
洪江市社保卡服务窗口	0745-7737201	洪江市黔城镇雪峰大道人力资源和社会保障局六楼 602 办公室 临时办公点

洪江区社保卡服务窗口	0745-7620211	洪江区劳动路 58 号人力资源和社会保障局社会保障大楼一楼就业大厅
麻阳县社保卡服务窗口	0745-5881518	麻阳县人力资源和社会保障局一楼大厅社会保障卡服务窗口
新晃县社保卡服务窗口	0745-6237655 0745-6226729	新晃县行政中心 4 号楼二楼服务大厅人社局窗口
芷江县社保卡服务窗口	0745-6859241	芷江县河西人力资源和社会保障局 1 楼社保卡服务窗口 6 号窗口
通道县社保卡服务窗口	0745-8620426	通道县长征中路 10 号人力资源和社会保障局 4 楼社会保障卡服务窗口 409 室
沅陵县社保卡服务窗口	0745-2681215	沅陵县沅陵镇辰州中街 86 号(人社局办公楼 1 栋 510) 受理非农保人员
会同县社保卡服务窗口	0745-8823077	会同县人力资源和社会保障局 4 楼社保卡服务中心
辰溪县社保卡服务窗口	0745-5242477	辰溪县企业社保局 2 楼 3 号办公室社保卡服务窗口
溆浦县社保卡服务窗口	0745-3328202	溆浦县卢峰镇警予北路 150 号人力资源和社会保障局 2 楼社会保障卡服务窗口
靖州县社保卡服务窗口	0745-8235216	靖州县永平路 81 号 靖州县人力资源与社会保障局 419 号

特此通知。

怀化市人力资源和社会保障局

2017年2月8日