**2024年度怀化市交通运输从业资格**

**考试中心专项资金绩效自评报告**

单位名称：怀化市交通运输从业资格考试中心（盖章）

**一、项目概况**

**(一)项目基本情况**

1、项目单位基本情况

怀化市交通运输从业资格考试中心是怀化市交通运输局二级预算单位，单位性质为财政差额拨款事业单位。单位编制人数40人，实有在职人员34人，退休57人。

2、项目的实施依据

怀市交［2014］84号、怀交［2024］22号、湘交运输〔2018〕27号、湘财综〔2013〕36号等文件。

3、项目基本性质、用途和主要内容、涉及范围

2024年项目支出共计67万元，项目支出中非税返回资金60万元、真抓实干经费4万元、12328工作经费3万元。

**(二)项目绩效目标**

1、项目绩效总目标

绩效总目标：为怀化市交通运输行业培训合格的从业人员，做好交通系统行业岗位培训，推进业务素质提升。

2、预期主要的生态、社会和经济效益

①生态效益：生态建设取得明显进展，城乡生态环境明 显改善，生态宜居水平明显提高。

②社会效益：民生投入持续增长，人民生活改善，基本公共服务均等化总体实现，社会文明程度显著提升，人民幸福指数更高。

③经济效益：专户非税收入返回60万。

**二、绩效评价工作情况**

　　　绩效评价工作过程：前期准备、组织实施、分析评价

①前期准备：根据我单位实际情况，健全工作评价考核机制及奖惩机制，建立一套科学、系统并具有可操作性，并将相关指标纳入目标责任制考核。

②组织实施：建立督查评估工作体系，定期对目标任务 进行督查督办和考核评估，创新工作会议，每个季度召开一次单位调度会议，负责督促会议议定事项的具体落实和考核评估 。

③分析评价：完成了预计全年专户非税收入返回的经济目标，12328平台取得新的好成绩。项目规划合理、组织有力、实施规范、管理科学，资金使用节约，达到预期目标，绩效自评分值为96分。

**三、绩效评价指标分析情况**

**(一)项目资金情况分析**

**1、项目资金到位情况分析**

　　2024年项目支出共计2024年项目支出共计67万元，项目支出中非税返回资金60万元、真抓实干经费4万元、12328工作经费3万元。专项资金到位率为100%。专项资金到位率为100%。

**2、项目资金使用情况分析**

　　2024年项目支出共计67万元，项目支出中非税返回资金60万元、真抓实干经费4万元、12328工作经费3万元。专项资金到位率为100%。资金使用率100%。

**3、项目资金管理情况分析**

　　项目资金实行单独核算，专款专用，建立项目资金使 用管理制度，保障了项目资金的安全与合理使用。

**(二)项目实施情况分析**

　　1、项目组织情况分析

　　成立工作领导小组，加强对项目管理工作的统一领 导，领导小组设在办公室，负责处理日常工作，形成了全单位上下共同推进的强大合力。

　　2、项目管理情况分析

建立“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、具体工作专人抓”的工作机制，着眼发展、狠抓落实、重点攻关、稳 步推进，通过加强组织管理、营造了良好的政策氛围，项目管理工作科学合理有序。

**四、项目绩效情况**

1、项目经济性分析

　　(1)项目成本(预算)控制情况

　　2024年项目支出共计67万元，项目支出中专户非税返回资金60万元、真抓实干经费4万元、12328工作经费3万元。专项资金到位率为100%。成本控制率100%。

(2)项目成本(预算)节约情况严格按照预算方案、控制成本。

2、项目的效率分析

　　(1)项目的实施进度

项目实施年限2024年1月-12月，所有项目均完成。

　　(3)项目完成质量

　　培训考试费（专户收入）完成情况取得显著成效，增加了培训收入渠道，完成了年初的目标。12328热线平台全年2024年怀化市交通运输管理12328热线服务平台大类共计19279件。当场答复15239件。建议类167件、咨询类15239件、投诉类3873件。即时答复满意率100%，按时反馈率98.8%，转办工单回访率100%，回访满意率99. 1%，一次性办结率98.6%，差评整改率100%，数据规范率为100%。在技术上做了一些提升，方法和成效上进行了创新和改进，工单质量得到了提升，一次性办结率、信息咨询类及时答复率投诉举报类、限时办结情况整体得到了提高。

**3、项目的效益性分析**

　　(1)项目预期目标完成项目目标如期完成

　　(2)项目实施对经济和社会的影响：

①经济影响：保证考试中心基本运转，维持中心干部职工的稳定；提高工作效率和工作效果；提高12328人民群众满意度。

②社会影响：民生投入持续增长，人民生活改善，基本公共服务均等化总体实现，社会文明程度显著提升，人民幸福指数更高。

**五、评价结果及建议**

（一）评价结论：单位全面促进业务发展，业务部门积极组织开展各类培训工作36次，培训人次849人，完成了预计全年其他服务性收入非税返回的经济目标，12328平台取得新的好成绩。项目规划合理、组织有力、实施规范、管理科学，资金使用节约，达到预期目标，绩效自评分值为96分。

(二)存在的问题

　　存在项目经费保障力度不够的情况。

　　(三)工作建议

建议财政加大财政业务专项资金的年度预算力度，以确保财政工作持续有效开展。