附件3

项目支出绩效自评表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目支  出名称 | 医调委办公专项业务工作经费 | | | | | | | |
| 主管部门 | 怀化市人民政府 | | | | 实施单位 | 怀化市卫生健康委员会 | | |
| 项目资金 （万元） |  | | 年初  预算数 | 全年  预算数 | 全年  执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | | 88 | 76.29 | 76.29 | 10 | 100 | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | | 88 | 76.29 | 76.29 |  | 100 |  |
| 上年结转资金 | |  |  |  |  |  |  |
| 其他资金 | |  |  |  |  |  |  |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | 实际完成情况 | | | |
| 1.按时发放医疗纠纷调解员工资待遇。2.保障医疗纠纷调研、出差等日常工作支出。3.保障医疗纠纷业务培训。 | | | | 1.2024年度支出医疗纠纷调解员工资57.6万余元。2.2024年度支出专家评鉴费用月11万余元。3.支出差旅费、文印费、培训费等约5万余元。 | | | |
| 绩  效  指  标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因  分析及  改进措施 |
| 成本指标 | 经济成本指标 | 项目成本控制数 | ≤88万元 | 76.29万元 | 10 | 10 |  |
| 社会成本指标 | 社会成本节约率 | 0 | 0 | 5 | 5 |  |
| 生态环境成本指标 | 生态环境成本 | 0 | 0 | 5 | 5 |  |
| 产出指标 | 数量指标 | 医疗纠纷调解次数 | 应调尽调 | 2024年全年共受理医院纠纷198起，调解成功132起 | 10 | 10 | 除患者需康复、需鉴定、需诉讼等不能及时做出结论的纠纷外，其余医疗纠纷100%调解完成 |
| 医责险承保机构 | 2066家 | 2066家 | 10 | 10 |  |
| 质量指标 | 调解成功率 | 66.67% | 66.67% | 5 | 5 |  |
| 医责险赔付率 | 96.6% | 96.6% | 5 | 5 |  |
| 时效指标 | 受理案件及时调解，按时结案 | 无特殊情况受理的案件1个月内结案 | 结案案件均在时效内 | 5 | 5 |  |
| 效益指标 | 经济效  益指标 | 调解医疗纠纷，减轻患者负担 | 效果明显 | 效果明显 | 5 | 5 |  |
| 社会效  益指标 | 年度不发生因调解不力引发的医疗纠纷上访、闹访事件 | 不发生 | 未发生 | 10 | 10 |  |
| 生态效  益指标 | 改善医疗调解环境 | 效果明显 | 效果明显 | 5 | 5 |  |
| 可持续影响指标 | 持续开展医疗调解工作 | 效果明显 | 效果明显 | 5 | 5 |  |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 每年随机回访10-20%已结案件 | 满意度90%以上 | 95% | 10 | 10 |  |
| 总分 | | | | | | 100 | 100 |  |

填表人：邱涛 填报日期：2025年6月13日 联系电话：15074526006