“湘易办”是什么?

“湘易办”是湖南省委、省政府全力打造的全省统一的企业、群众、公务人员“掌上办事”的总入口,优化营商环境的总平台,加快数字政府建设的总引擎。

它是解决老百姓急难愁盼的小帮手,为个人提供“衣食住行、生老病死、安居乐业”全生命周期的办事和生活服务。

它是便利企业干事创业的小能手,为企业提供“开公司、办业务、找政策”等全生命周期的惠企服务。

它是提升公务人员办事效率的小助手,为各级公务人员提供统一的办文、办会、办事和跨部门跨层级即时通讯服务。

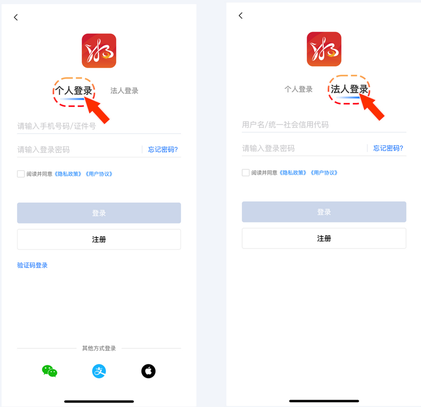
您只需下载使用“湘易办”,即可共享全省政务服务!

“湘易办”APP 的下载及注册指南

扫描怀化市湘易办推广二维码,在浏览器中按照操作提示进行下载安装。

个人注册:“湘易办”APP下载安装完成后,打开“湘易办”APP,依次点击“我的”“登录头像”“注册”“个人注册”,然后依据姓名、身份证信息、手机号进行信息录入、密码设置和人脸识别认证(只限本人注册,并提前准备好本人身份证)

法人注册:“湘易办”APP下载安装完成后,打开“湘易办”APP,依次点击“我的”“登录头像”“注册”“法人注册”,然后依据企业法人类型、企业名称、统一社会信用代码、法人名称、法人证件号、证件有效期进行信息录入、密码设置和人脸识别认证(只限法人本人注册,并提前准备好营业执照、本人身份证)



备注:原来已经注册过“一件事一次办”微信小程序的,可以直接使用手机号和密码登录;忘记密码的,可以通过手机号找回密码,重新设置密码后登录,或选择验证码登录。

01 场景1:怀化市缴电费

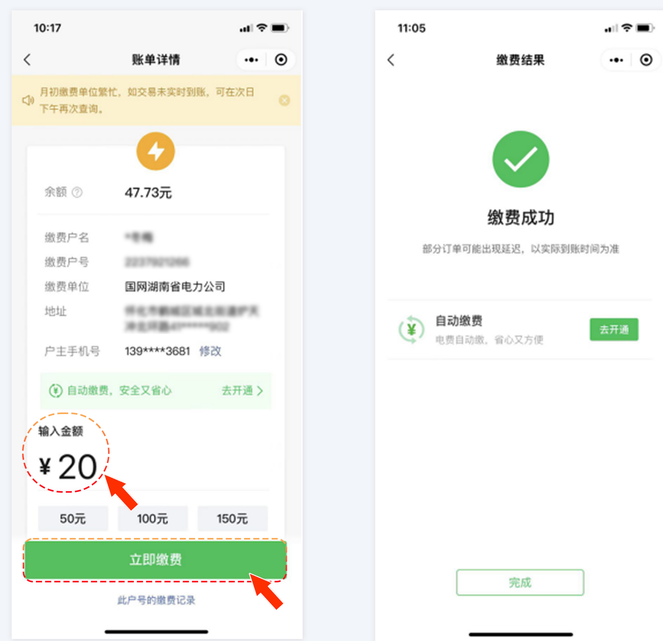
1、打开“湘易办”APP,点击下方“服务”进入服务页面,在服务页面的“政务服务”模块中找到“市州旗舰店”,并点击进入。

2、在“市州旗舰店”页面中找到“怀化市”站点,点击“前往”进入站点。

3、进入怀化市旗舰店页面中找到“生活服务”模块中的“生活缴费”,点击“生活缴费”中的“缴电费”,页面弹出温馨提示,点击“确定”跳转到微信小程序。

4、在微信小程序中的“生活缴费”页面点击“电费”,进入“电费”页面,确认缴纳城市并填写缴费户号,勾选“我已阅读并同意《微信支付生活缴费服务协议》”,点击“下一步”。

5、进入“账单详情”页面,输入缴费金额,点击“立即缴费”,弹出“缴费成功”页面即完成电费缴纳。



02 场景2：中小学教师资格考试（NTCE）成绩查询

1、打开“湘易办”APP，进入“首页”服务页面，点击“教育就业”模块。

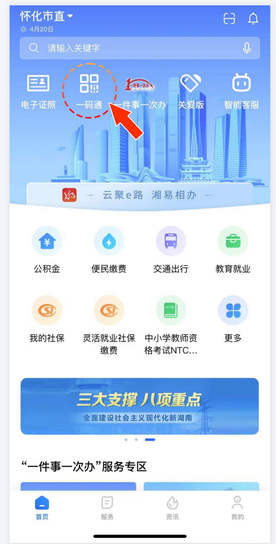
2、进入“教育就业”页面，选择“中小学教师资格考试（NTCE）成绩查询”。

3、自动链接微信并跳转至“国务院客户端”微信小程序中的“中小学教师资格考试（NTCE）成绩查询”页面，根据“查询条件”输入“姓名”“证件号码”，点击“立即查询”。

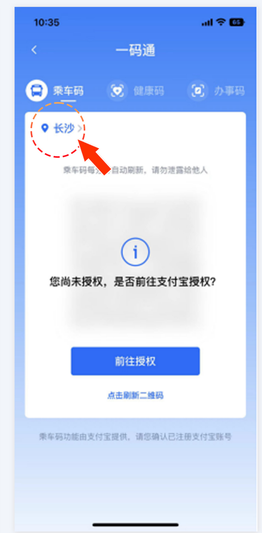
4、进入“查询结果”页面，即可查看笔试及面试成绩。

03 场景3：怀化市“乘车码”

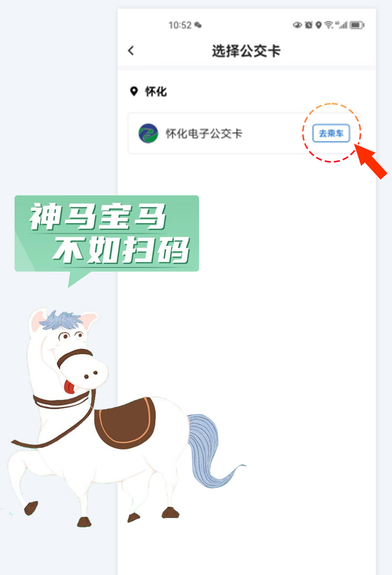
1、打开“湘易办”APP，进入“首页”服务页面，点击“一码通”模块。



2、进入“一码通”页面，选择城市为“怀化”。



3、进入“选择公交卡”页面选择“怀化电子公交卡去乘车”即可使用乘车码。（需先在支付宝领取“怀化电子公交卡”并同意“支付宝”授权给“湘易办”）



怀化市政务服务中心编印
2023年4月