2024年度怀化市人民政府国有资产监督管理委员会

整体支出绩效自评报告

**单位名称（盖章）：**

一、部门概况

（一）部门（单位）基本情况。

1.机构设置情况

市国资委成立于2004年底，为市政府工作部门。根据《关于印发中共怀化市直属机关工作委员会等16个党政机关职责、机构编制调整方案和怀化市科学技术局等7个政府机关职能配置、内设机构、人员编制规定的通知》（怀办〔2019〕11号）文件和《关于怀化市人民政府国有资产监督管理委员会所属事业单位机构编制事项调整的通知》（怀编办〔2021〕39号）文件精神，市国资委设内设机构6个，下属二级正科级财政拨款公益一类事业单位2个。

市国资委核定行政编制19名，机关工勤编1名。实有行政人员19名，机关工勤人员1名；下属二级事业单位怀化市国有资产监督服务中心事业人员14名，实际在编13名；下属二级事业单位怀化市国有资产运营服务中心（独立核算）事业人员11名，实际在编8名。

2.主要职能职责

1.根据市人民政府授权，依照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国企业国有资产法》等法律和行政法规履行出资人职责，加强所监管企业国有资产的管理工作。

2.承担监督所监管企业国有资产保值增值的责任。建立和完善国有资产保值增值指标体系，制订考核标准，通过统计、稽核，对所监管企业国有资产的保值增值情况进行监管;根据工资宏观调控政策，会同有关部门做好所监管企业工资分配管理工作，拟定所监管企业负责人收入分配政策并组织实施。

3.指导推进国有企业改革和重组，推进国有企业的现代企业制度建设，完善公司治理结构，推动国有经济布局和结构的战略性调整;指导所监管企业引进战略投资者与产权(股权)招商引资与资本合作，加强与中央企业、省属企业对接合作，负责归口组织协调全市与中央企业、省属企业对接合作工作。

4.通过法定程序，对所监管企业负责人进行任免、考核并根据其经营业绩进行奖惩，建立符合社会主义市场经济体制和现代企业制度要求的选人、用人机制，完善经营者激励和约束制度。

5.按照有关规定，代表市人民政府向所监管企业派出监事会，负责监事会的日常管理工作。

6.负责组织所监管企业上交国有资本收益，参与制定国有资本经营预算有关管理制度和办法，按照有关规定负责国有资本经营预决算编制和执行等工作。

7.负责企业国有资产基础管理，起草有关国有资产监督管理的办法和规章制度;依法对县(市、区)国有资产监督管理工作进行指导和监督。

8.按照出资人职责，负责督促检查所监管企业贯彻落实国家安全生产方针政策及有关法律法规、标准等工作。

9.指导、监督所监管企业法律顾问管理工作。

10.承办市人民政府交办的其他事项。

1. 部门（单位）整体支出规模、使用方向和主要内容、涉及范围等。

2024年年初预算收、支安排756.63万元，其中：人员经费587.03万元，公用经费安排39.60万元，项目经费130万元。2024年年决算收、支执行755.37万元，其中：人员经费578.78万元，公用经费33.42万元，项目经费143.16万元。

二、一般公共预算支出情况

**（一）基本支出**

基本支出年初预算626.63万元，全年预算数614.98万元，决算612.20万元，用于保障单位正常运转，完成日常工作任务而发生的支出，包括人员经费和公用经费，具体开支明细如下：工资及福利支出517.45万元，其中：基本工资支出170.30万元、津贴补贴支出56.07万元、奖金113.96万元、伙食补助费12.03万元、绩效工资35.54万元、机关养老保险55.88万元、职工基本医疗保险缴费23.95万元、其他社会保障5.75万元；商品服务支出52.56万元，其中：工会经费19.66万元、福利费7.94万元，其他交通费用24.11万元、其他商品服务支出0.86万元；对个人和家庭的补助支出42.19万元。

全年“三公”经费开支3.96万元，与年初预算4万元相比，减少0.04万元，“三公”经费控制率为99%。其中：公车运行维护费决算数2.99万元，与年初预算3万元相比，减少0.01万元；公务接待费决算数0.96万元，与年初预算1万元相比，减少0.04万元。规范公务接待用餐，压缩“三公”经费的预算，宣传节约用水、用电，提高干部职工勤俭节约的意识。

**（二）项目支出**

项目支出属均于其他运转类，年初预算130万元，全年预算数决算147.41万元，决算数143.16万元。项目支出中国企党建专项经费支出年初预算10万元，实际拨付13.97万元（含上年底财政冻结指标3.97万元），实际支出13.97万元；央企省企对接及招商引资专项经费年初预算10万元，实际拨付11.88万元（含上年底财政冻结指标1.88万元），实际支出9.84万元；国有企业退休人员社会化管理专项经费年初预算10万元，实际拨付12.51万元（含上年底财政冻结指标2.51万元），实际支出12.43万元；国企遗留问题处置项目经费年初预算100万元，实际拨付109.05万元（含上年底财政冻结指标9.05万元），实际支出106.92万元。

本单位严格按照财务管理的相关要求，建立了《资产管理内部控制制度》、《车辆管理和使用制度》、《资产采购内部控制制度》等，重大资产事项提交党委会集体决策。加强了各类资产的管理与控制，保护了资产的安全、完整，提高了资产使用效率，防止资产损失或舞弊行为的发生。

三、项目组织实施情况

（1）管理制度健全。制定了内部财务管理制度，保障项目顺利实施。

（2）制度执行有效。项目实施遵守相关法律法规和相关管理规定，合同书、验收资料齐全并及时归档。2024年没有发生应达到项目招投标的项目经费开支。

（3）日常监督管理。落实全过程监督，落实岗位不兼容制度，明确工作职责，推动日常监督管理常态长效。

四、资产管理情况

2024年末总资产为27.14万元，其中流动资产0万元，固定资产净值27.14万元，单位建立了固定资产卡片，办公室有专人负责资产的采购验收及管理，资产管理规范、使用合理。2024年报废固定资产—碎纸机，1台，0.05万元，经过市机关事务局审批同意后才进行报废处理。

1. 政府性基金预算支出情况

2024年度本单位无政府性基金预算财政拨款支出。

1. 国有资本经营预算支出情况

2024年度本单位无国有资本经营预算财政拨款支出。

1. 社会保险基金预算支出情况

2024年度本单位无社会保险基金预算财政拨款支出。

八、部门整体支出绩效情况

2024年一般公共预算预期目标是对市属企业国有资产进行监督管理，指导推进市属国有企业改革。1.依法履行出资人职责，加强监管企业国有资产的管理，承担监督企业国有资产保值增值的责任；2.指导推进国有企业改革和重组，完善公司治理结构，推动国有经济布局的战略性调整；3.通过法定程序对所监管的企业负责人进行任免、考核并根据其经营业绩进行奖惩，建立现代企业选人、用人机制；4.确保市属国有企业及党组织关系在怀的中央、省属国企党建工作移交并长期有效管理企业党建工作并加强企业党员管理等；5.起草有关国有资产监督管理的办法和规章制度；6.承担市政府交办的其他事项。主要有央企省企对接（招商引资）工作及国有“三供一业”分离移交，驻怀央企、省企、市属国企退休人员移交工作；7.安全生产工作等。

2024年实际完成情况：1.聚焦经营盈利，国有经济运行持续向好。怀化市属国资国企坚持把盈利作为企业经营出发点和落脚点，着力推进国资国企建设。一是监管企业主要经济运行平稳。监管企业资产总额909.16亿元，负债总额488.51亿元，净资产420.65亿元，资产负债率53.73%，同比减少1.84个百分点。累计实现营业收入300127万元，同比增长16.05%，实现利润总额19620万元，同比增长38.67%。二是债务化解平稳可控。2024年，市属平台公司偿还到期债务共计128.05亿元，其中本金112.48亿元，利息15.57亿元，有效的平滑了债务风险。推进监管企业债券利率超过4%的债券降成本工作，完成57.365亿元，可减少利息支出1.38亿元/年。三是国企投融资持续向好。2024年度计划投资项目99个，总投资额370.91亿元，年度计划投资73.95亿元;市重点项目25个，总投资额300.77亿元，年度计划投资40.26亿元，目前已完成投资总额约64亿元，同比增长8%，市重点项目投资约38亿元，同比增长6%。2.聚焦深化改革，国企发展韧劲持续增进。全力实施国企改革深化提升行动，大力招商引资，全面落实“八大行动”，提高企业核心竞争力。一是全力推动项目建设。紧扣市委市政府工作要求，持续加大对重点项目的投融资支持力度。市城发集团稳步推进仙人桥商务区、高铁新城开发建设、提质改造怀化城区道路等。产投集团建立总规模约30亿元的产业基金，提供45笔担保服务，发放贷款182笔，为相关企业节约融资成本600万元。农林集团完成土地流转11186.5亩，种植水稻新品种258个，开展杂交水稻制种5700亩。文旅体集团稳步推进国际陆港非遗体验区项目，组织2场商业化演唱会。陆港公司开行铁路班列1007列，新增物流仓储11.2万平方米。二是大力开展招商合作。全力参加全球湘商大会，常态与省央企国企专班对接汇报，组织50人参加“一对一”接待服务，成功邀请近90余位央企省企领导来怀参加活动。落实领导带头招商，积极到唐山、淄博等地拜访和考察了唐山控股、莱茵科斯特、三泽基金等企业。市属国企对接央省企46家、优质民企63家，签订协议38个，落地项目16个，拟引进投资217.32亿元，已到位投资13.03亿元。三是着力推进市场化转型。深化国企改革，完成压层级、减法人、去“僵尸”工作，撤销三、四级公司共36家。制定《怀化市防范化解融资平台经营性债务风险方案》，督促各责任单位挂图作战，完成压减23家融资平台规模。完成怀运集团AA信用评级，推进产投集团AA+信用评级、文旅体集团AA信用评级申报工作。3.聚焦从严监管，国资监管体系持续优化。落实出资人职责，坚持依法监管，从严监管，确保国有资产增值保值。一是严格资产管理。录入市本级国有企业全资、控股、参股企业共计233家。清查并完成闲置“三资”31项，收回资金47967.74万元。严格按照程序审查批复国企投资、章程、机构改革等事项43项，从严8项融资和资产审批。二是严谨资金管理。组织对监管企业2018-2023年的重大投资项目和2017-2024年对外收购资产清查，全面梳理了63宗资产，其中对外收购资产共8宗，收购金额3.88亿元，对外收购行为在企业投资中占比12.7%。三是严肃绩效考核。加强工资总额管理，坚持“效益增工资增、效益降工资降”。指导各监管企业建立健全绩效考核制度。执行“2710”绩效考核制度，按照指标推进绩效考核的落实。四是严实安全管理。怀化市国资国企全年无较大以上安全生产事故、无重大环境污染事故和无安全保密案件发生。认真贯彻落实保密工作责任制，开展保密知识的教育和宣传，加大保密文件的管理，形成人人保密、事事保密的氛围。组织4次安全检查，排查完成整改一般安全隐患126处。积极开展“安全宣传咨询日”活动，印发宣传手册1800余份。组织开展市属监管企业6000余人线上培训。4.聚焦强基固本，国企党建质效持续增强。坚持党的领导，加强党的建设，强化强根铸魂，推进国资国企高质量发展。一是深入推动思想政治建设。严格执行“第一议题”制度，组织12次党委理论学习中心组，抓实“弘理强企 ‘典’亮时代”创新理论宣讲活动，委党委和监管企业班子成员宣讲党的二十届三中全会精神105场次，监管企业党支部专题学习176场次，参加学习12645人次，覆盖面100%。加大法律法规学习和宣传力度，开展法律入社区、进企业活动，从严依法监管、依法审批，推进法治政府建设。落实统战工作，组织统一战线理论方针政策学习和教育，铸牢中华民族共同意识。加强对国资委及企业网站的管理，指导企业加强舆情监测和分析研判，全年没有出现意识形态方面的问题。二是不断强化基层组织建设。召开国企党组织书记履行基层党建工作责任述职会议。举办党务培训4期260人次，组织党务干部赴辰州矿业学习交流。打造党员先锋号、示范岗247个，涌现“中国好人”杨琪铭等一批典型。三是全面落实党风廉政建设。落实党风廉政建设责任制，压实班子成员“一岗双责”，结合学习新修订的纪律处分条例，深化“清廉国企”建设，落实“靠企吃企”专项整治行动。扎实抓好党纪学习教育，落实集中学习和研讨交流，督促5家企业整改7个方面14项具体问题。接受省委专班、市委专班5次督查，相关工作得到肯定。

九、存在的问题及原因分析

工作经费的预算安排存在一定的问题，本单位工作具有多样性，而财政每年安排的工作经费仅限于4项工作，很多工作开展是没有专门的经费的，比如乡村振兴驻村差旅费、监管企业财务决算审计、需要配套的部分社保等，这就造成了单位工作的开展全部依靠仅有的专项工作经费和有限的公用经费。

十、下一步改进措施

1.更加合理的编制年初预算。结合单位上年实际调整预算科目金额，使其更加贴合下年实际。

2.积极对接市财政争取资金。对接财政提高公用经费人均标准，公用经费开支的范围很大：职工社保、中餐补助、工会经费补助、嘉奖奖金、退役军人、困难职工和退休职工节日慰问，职工体检费、党建活动等，人均1.2万元的公用经费远远不够用，要兼顾的资金开支太多。

3.结合内控完善考评指标。内部控制制度从预算管理、收支管理、资产管理、项目管理等各方面对单位的财务和业务进行控制管理，绩效考核指标可以结合内部控制对财务管理部分的关键点制定考核指标，以达到控制和考核相结合的效果。

十一、绩效自评结果拟应用和公开情况

本单位将在“怀化市人民政府国有资产监督管理委员会”官网上公示自评结果。

十二、其他需要说明的情况

整体支出报告需要以下附件：

1.部门整体支出绩效评价基础数据表

2.部门整体支出绩效自评表

3.项目支出绩效自评表（每个一级项目支出一张表）

如有政府性基金预算、国有资本经营预算和社会保险基金预算支出，还需对应提供以下附件：

4.政府性基金预算支出情况表

5.国有资本经营预算支出情况表

6.社会保险基金预算支出情况表

附件1

部门整体支出绩效评价基础数据表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 财政供养人员情况 | 编制数 | 2024年实际在职人数 | 控制率 |
| 34 | 33 | 97.06% |
| 经费控制情况 | 2023年决算数 | 2024年预算数 | 2024年决算数 |
| 三公经费 | 2.42 | 4 | 3.96 |
|  1、公务用车购置和维护经费 | 1.73 | 3 | 2.99 |
|  其中：公车购置 | 0 | 0 | 0 |
|  公车运行维护 | 1.73 | 3 | 2.99 |
|  2、出国经费 | 0 | 0 | 0 |
|  3、公务接待 | 0.69 | 1 | 0.96 |
| 项目支出： | 52.09 | 130 | 143.16 |
|  1、业务工作经费 | 0 | 0 | 0 |
|  2、运行维护经费 | 0 | 0 | 0 |
| 3、本级专项资金（一个专项一行） | 52.09 | 130 | 143.16 |
| 国企党建工作经费 | 15.53 | 10 | 13.97 |
| 央企省企对接及招商引资工作经费 | 8.11 | 10 | 9.84 |
| 国有企业退休人员社会化管理工作经费 | 7.49 | 10 | 12.43 |
| 国有企业遗留问题处置工作经费 | 20.96 | 100 | 106.92 |
| 4、其他事业类发展资金 | 0 | 0 | 0 |
| 公用经费 | 44.95 | 39.60 | 33.42 |
|  其中：办公费 | 　 | 　 | 　 |
|  水费、电费、差旅费 | 　 | 　 | 　 |
|  会议费、培训费 | 　 | 　 | 　 |
| 政府采购金额 | —— | 　 | 　 |
| 部门基本支出预算调整  | —— | 　 | 　 |
| 楼堂馆所控制情况（2024年完工情况） | 批复规模（㎡） | 实际规模（㎡） | 规模控制率 | 预算投资（万元） | 实际投资（万元） | 投资概算控制率 |
| 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 厉行节约保障措施 | 1.规范公务接待用餐的规定，压缩“三公”经费的预算；2.宣传节约用水、用电，提高干部职工勤俭节约的意识。 |

说明：“项目支出”需要填报基本支出以外的所有项目支出情况，“公用经费”填报基本支出中的一般商品和服务支出。

附件2

 部门整体支出绩效自评表

|  |  |
| --- | --- |
| 预算部门名称 | 怀化市人民政府国有资产监督管理委员会 |
| 年度预算申请（万元） |  | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | 756.63 | 762.39 | 755.37 | 10 | 99.08% | 9.91 |
| 按收入性质分： | 按支出性质分： |
|  其中： 一般公共预算：756.63 | 其中：基本支出：626.63 |
| 政府性基金拨款： | 项目支出：130 |
| 纳入专户管理的非税收入拨款： |  |
| 其他资金： |  |
| 年度总体目标 | 预期目标 | 实际完成情况　 |
| 对市属企业国有资产进行监督管理，指导推进市属国有企业改革。1.依法履行出资人职责，加强监管企业国有资产的管理，承担监督企业国有资产保值增值的责任；2.指导推进国有企业改革和重组，完善公司治理结构，推动国有经济布局的战略性调整；3.通过法定程序对所监管的企业负责人进行任免、考核并根据其经营业绩进行奖惩，建立现代企业选人、用人机制；4.确保市属国有企业及党组织关系在怀的中央、省属国企党建工作移交并长期有效管理企业党建工作并加强企业党员管理等；5.起草有关国有资产监督管理的办法和规章制度；6.承担市政府交办的其他事项。主要有央企省企对接（招商引资）工作及国有“三供一业”分离移交，驻怀央企、省企、市属国企退休人员移交工作；7.安全生产工作等。 | （一）聚焦经营盈利，国有经济运行持续向好。怀化市属国资国企坚持把盈利作为企业经营出发点和落脚点，着力推进国资国企建设。一是监管企业主要经济运行平稳。监管企业资产总额909.16亿元，负债总额488.51亿元，净资产420.65亿元，资产负债率53.73%，同比减少1.84个百分点。累计实现营业收入300127万元，同比增长16.05%，实现利润总额19620万元，同比增长38.67%。二是债务化解平稳可控。2024年，市属平台公司偿还到期债务共计128.05亿元，其中本金112.48亿元，利息15.57亿元，有效的平滑了债务风险。推进监管企业债券利率超过4%的债券降成本工作，完成57.365亿元，可减少利息支出1.38亿元/年。三是国企投融资持续向好。2024年度计划投资项目99个，总投资额370.91亿元，年度计划投资73.95亿元;市重点项目25个，总投资额300.77亿元，年度计划投资40.26亿元，目前已完成投资总额约64亿元，同比增长8%，市重点项目投资约38亿元，同比增长6%。（二）聚焦深化改革，国企发展韧劲持续增进。全力实施国企改革深化提升行动，大力招商引资，全面落实“八大行动”，提高企业核心竞争力。一是全力推动项目建设。紧扣市委市政府工作要求，持续加大对重点项目的投融资支持力度。市城发集团稳步推进仙人桥商务区、高铁新城开发建设、提质改造怀化城区道路等。产投集团建立总规模约30亿元的产业基金，提供45笔担保服务，发放贷款182笔，为相关企业节约融资成本600万元。农林集团完成土地流转11186.5亩，种植水稻新品种258个，开展杂交水稻制种5700亩。文旅体集团稳步推进国际陆港非遗体验区项目，组织2场商业化演唱会。陆港公司开行铁路班列1007列，新增物流仓储11.2万平方米。二是大力开展招商合作。全力参加全球湘商大会，常态与省央企国企专班对接汇报，组织50人参加“一对一”接待服务，成功邀请近90余位央企省企领导来怀参加活动。落实领导带头招商，积极到唐山、淄博等地拜访和考察了唐山控股、莱茵科斯特、三泽基金等企业。市属国企对接央省企46家、优质民企63家，签订协议38个，落地项目16个，拟引进投资217.32亿元，已到位投资13.03亿元。三是着力推进市场化转型。深化国企改革，完成压层级、减法人、去“僵尸”工作，撤销三、四级公司共36家。制定《怀化市防范化解融资平台经营性债务风险方案》，督促各责任单位挂图作战，完成压减23家融资平台规模。完成怀运集团AA信用评级，推进产投集团AA+信用评级、文旅体集团AA信用评级申报工作。（三）聚焦从严监管，国资监管体系持续优化。落实出资人职责，坚持依法监管，从严监管，确保国有资产增值保值。一是严格资产管理。录入市本级国有企业全资、控股、参股企业共计233家。清查并完成闲置“三资”31项，收回资金47967.74万元。严格按照程序审查批复国企投资、章程、机构改革等事项43项，从严8项融资和资产审批。二是严谨资金管理。组织对监管企业2018-2023年的重大投资项目和2017-2024年对外收购资产清查，全面梳理了63宗资产，其中对外收购资产共8宗，收购金额3.88亿元，对外收购行为在企业投资中占比12.7%。三是严肃绩效考核。加强工资总额管理，坚持“效益增工资增、效益降工资降”。指导各监管企业建立健全绩效考核制度。执行“2710”绩效考核制度，按照指标推进绩效考核的落实。四是严实安全管理。怀化市国资国企全年无较大以上安全生产事故、无重大环境污染事故和无安全保密案件发生。认真贯彻落实保密工作责任制，开展保密知识的教育和宣传，加大保密文件的管理，形成人人保密、事事保密的氛围。组织4次安全检查，排查完成整改一般安全隐患126处。积极开展“安全宣传咨询日”活动，印发宣传手册1800余份。组织开展市属监管企业6000余人线上培训。（四）聚焦强基固本，国企党建质效持续增强。坚持党的领导，加强党的建设，强化强根铸魂，推进国资国企高质量发展。一是深入推动思想政治建设。严格执行“第一议题”制度，组织12次党委理论学习中心组，抓实“弘理强企 ‘典’亮时代”创新理论宣讲活动，委党委和监管企业班子成员宣讲党的二十届三中全会精神105场次，监管企业党支部专题学习176 场次，参加学习12645人次，覆盖面100%。加大法律法规学习和宣传力度，开展法律入社区、进企业活动，从严依法监管、依法审批，推进法治政府建设。落实统战工作，组织统一战线理论方针政策学习和教育，铸牢中华民族共同意识。加强对国资委及企业网站的管理，指导企业加强舆情监测和分析研判，全年没有出现意识形态方面的问题。二是不断强化基层组织建设。召开国企党组织书记履行基层党建工作责任述职会议。举办党务培训4期260人次，组织党务干部赴辰州矿业学习交流。打造党员先锋号、示范岗247 个，涌现“中国好人”杨琪铭等一批典型。三是全面落实党风廉政建设。落实党风廉政建设责任制，压实班子成员“一岗双责”，结合学习新修订的纪律处分条例，深化“清廉国企”建设，落实“靠企吃企”专项整治行动。扎实抓好党纪学习教育，落实集中学习和研讨交流，督促5家企业整改7个方面14项具体问题。接受省委专班、市委专班5次督查，相关工作得到肯定。 |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 成本指标 | 经济成本指标 | 基本支出控制 | ≦626.63万元 | 612.20万元 | 5 | 5 |  |
| 项目支出控制 | ≦130万元 | 143.16万元 | 5 | 5 | 143.16万元中17.41万元是2023年末结转指标 |
| 社会成本指标 | 引进和合作项目成本节约 | ≧0 | 0.92% | 10 | 10 |  |
| 生态成本指标 | 不适用 |  |  |  |  |  |
| 产出指标 | 数量指标 | 国资国企开放合作项目 | ≧7个 | 8个 | 20 | 20 | 　 |
| 质量指标 | 国资国企改革实施率 | =100% | 100% | 10 | 10 | 　 |
| 时效指标 | 及时完成情况 | 2024年12月31日前 | 2024年12月31日前 | 10 | 10 | 　 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 国有资产保值增值 | 效果明显 | 效果良好 | 5 | 3 | 需完善公司治理结构，加强国有资产保值增值监管 |
| 社会效益指标 | 优化国资监管体系，促进社会发展 | 效果明显 | 效果明显 | 5 | 5 | 　 |
| 生态效益指标 | 监管企业降低污染排放情况 | 效果明显 | 效果明显 | 5 | 5 | 　 |
| 可持续影响指标 | 加强国有资产内部管理制度，促进企业发展 | 效果明显 | 效果明显 | 5 | 5 | 　 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 社会公众满意度 | ≧95% | 95% | 10 | 10 | 　 |
| 总分 | 100 | 97.91 | 　 |