

# 怀化市城区城市管理工作考核情况通报

(2018年第7期)

怀化市城市管理委员会办公室

2018年8月3日

依据《怀化市城区城市管理工作考核暂行办法》，现将被考核单位2018年7月份的城市管理案件办理考核情况通报如下：

## 一、考核基本情况

2018年7月份，市城市管理指挥中心共立案并派遣各类城市管理问题9610件，应解决问题9839件（其中包括往期顺延案件1283件），实际完成9024件，结案率为91.72%。

## 三区一县排名情况

考核单位	应解决问题数	问题解决率	问题及时解决率	得分	名次
高新区	257	97.27%	96.88%	97.10	1
经开区	1374	97.59%	92.72%	95.40	2
鹤城区	6047	92.59%	79.22%	86.57	3
中方县	1253	76.69%	55.06%	66.96	4

### A类单位排名情况

考核单位	应解决问题数	问题解决率	问题及时解决率	得分	名次
市市政设施维护管理处	211	100%	100%	100	1
市城建投	166	100%	100%	100	1
市园林管理处	128	100%	100%	100	1
市交警支队	21	100%	100%	100	1
市住建局	11	100%	100%	100	1
市林业局	1	100%	100%	100	1
市水务投	158	99.36%	98.73%	99.08	7
市房产管理局	21	100%	76.19%	89.28	8
市交建投	28	89.28%	75%	82.85	9
市城管和行政执法局	40	97.50%	50%	76.12	10
市市场服务中心	10	100%	20%	63.99	11
市交通运输局	18	27.77%	22.22%	25.27	12
市环保局	2	0	0	0	13

### B类单位排名情况

考核单位	应解决问题数	问题解决率	问题及时解决率	得分	名次
市民政局	2	100%	100%	100	1
市公安局	2	100%	100%	100	1
中国联通怀化分公司	2	100%	100%	100	1
湖南有线怀化网络有限公司	1	100%	100%	100	1
中国邮政怀化分公司	1	100%	100%	100	1
市文体广电新闻出版局	5	100%	80%	91	6
中国石化怀化分公司	3	100%	66.66%	85	7
国网怀化供电分公司	49	91.83%	57.14%	76.22	8
中国电信怀化分公司	14	57.14%	50%	53.92	9
中国铁塔集团怀化分公司	3	66.66%	33.33%	51.66	10
中国移动怀化分公司	7	85.71%	0%	47.14	11
中国石油怀化分公司	4	0	0	0	12

经综合评定，市卫计委、市工商局、市道路运输管路处 7 月份无案件，不参与该月考评。

**优秀单位：**高新区、经开区、鹤城区，A 类单位市园林管理处、市住建局、市城建投、市市政设施维护管理处、市林业局、市交警支队、市水务投、市房产管理局、市交建投，B 类单位市民政局、市公安局、中国联通怀化分公司、湖南有线怀化网络有限公司、中国邮政怀化分公司、市文体广电新闻出版局、中国石化怀化分公司

**合格单位：**市城管和行政执法局、国网怀化供电分公司

**不合格单位：**中方县，市市场服务中心、市交通运输局、市环保局、中国电信怀化分公司、中国铁塔集团怀化分公司、中国移动怀化分公司、中国石油怀化分公司

## 二、主要工作及问题

**案件办理：**本月案件数较上月小幅增长，结案率大幅提升。所采案件在时间、空间、类别上的覆盖度进一步改善，在向创卫、环保等当前重点工作的聚焦度进一步增强。各责任单位比赶超的氛围逐步形成，绝大部分单位考核成绩均有所提升。

存在的主要问题是：极少数单位对案件办理还未真正重视。市环保局和中石油案件量很少，但却不予办理，考核成绩连续两个月为 0 分。

**重点基础设施建设：**城区各重点基础设施项目建设正稳步推进。怀化市城东污水处理厂项目地方杆线的迁移工作已全部完成，涉及征拆的 41 户房屋目前已全部签订征拆协议，现已倒房 36 栋，为项目进场施工打开了局面。市二垃圾场渗滤液扩容提标改造工程于 2018 年 7 月 25 日正式开工建设，整个施工工

期约 3 个月，预计在 2018 年 10 月可完成投入试运行。垃圾中转站和公厕建设项目现正在制定规划，建设任务已分解到城投、交投等工程配套项目中，目前市城建投在建垃圾中转站、公厕 4 座，独立公厕在建 3 座。城区建筑垃圾消纳场建设工作正在全力推进，鹤城区正在对接国土、林业、安监、规划、水利等相关部门办理消纳场的建设审批工作，力争尽快建成投入使用。

存在的主要问题是：城区公厕等基础设施建设欠账太多，与创国卫的要求差距太大，建设任务很重，而相关建设工作还没有有力启动起来。

**街面秩序管理：**城区市容市貌保持较好。三区一县城管执法部门持续开展市容市貌整治行动，尤其在规范瓜果销售、清除市容六乱、规范早夜市、拆违控违方面力度较大，成效比较明显。

存在的主要问题是：农贸市场周边摊点入市经营现象还比较明显，车辆违停现象还比较突出。

**环境卫生管理：**主城区环境卫生较上月有明显改善。三区一县都加大了机械化作业力度，较大幅度增加路面洒水、机扫、洗尘的频次，加强了对清扫保洁工作的监督考核，城区主要街道环境卫生质量明显提高。

存在的主要问题是：背街小巷清扫保洁没有明显提升，长湾里巷等处路面脏乱现象仍旧比较突出；城区中转库、正太广场等区域违规焚烧垃圾现象较多。

**市政公用设施管理：**日常维护工作并没有因为天气炎热而放松，管道井盖等设施清淤疏通工作因前段时间防涝得到全面加强，城区积水点明显减少。

存在的主要问题是：城区路灯故障不亮的问题解决效率太低，虽多次督办，但人民南路、怀东路、红星北路、顺天北路、城东高速连接线等路段仍有较多路灯不亮问题没得到解决落实。城区路面坑洼不平的现象较多，尤其是环城路职业技术学院至后中坡山一带路面损坏严重。

**园林绿化管理：**各相关单位在日常维护方面进一步加大工作力度。市园林处完成湖天南北路树池改造 1720 个，行道树修剪 2394 株、绿地修剪 1.37 万 m<sup>2</sup>。经开区清运恢复被大水冲坏的园林绿地渣土 50 余车，冲洗路面 20000 米，绿地保洁 110000 m<sup>2</sup>，铺设草皮 1000 m<sup>2</sup>。中方县修剪灌木球 3748 株，清除杂草 96900 余 m<sup>2</sup>，修整绿地草皮 6800 余 m<sup>2</sup>。

存在的主要问题是：1、城区自建绿地脏乱现象比较突出，基本处于无人管理状态。2、苗木枯死现象比较多。

**广告管理：**各单位围绕拆除非法广告、清理整顿老旧广告、排查清除安全隐患广告三项重点内容进行户外广告整治，取得了较为明显的效果，吉程别克等大型户外广告得到有力拆除，临街门店招牌得到较好规范，“牛皮癣”小广告得到较为全面的清理。

存在的主要问题是：市、区两级户外广告管理责任边界不清的问题比较突出，亟需尽快出台《怀化市户外广告和牌匾标识管理办法》，厘清责任边界，加强规范管理。

**污染治理：**市城管委办公室组织城区各相关单位召开扬尘治理工作督办协调会，会议对各相关单位发了通知和督办函，要求立即启动扬尘治理六大专项整治工作（即：建筑工地专项整治、渣土运输专项整治、建筑装修垃圾清运专项整治、主次干

道清扫保洁专项整治、城区卫生死角清理专项整治、太平溪两岸环境卫生专项整治)，经过跟踪督办，各相关单位都引起了足够的重视，采取了一定的措施，取得了积极的阶段性整治成效，城区扬尘现象得到较好控制。

存在的主要问题是：1、所有的建筑工地出入口基本上都没到达“四一无”标准；2、建筑装修垃圾清运不及时和彻底，各街道对辖区建渣实行预约渣土办统一清运，几乎每周才轮到1次，无法做到随有随清；3、建筑工地夜间施工扰民的问题依旧比较突出，紫东2号安置区夜间施工噪音扰民问题市民反复多次投诉，仍然没有得到有效解决；4、太平溪两岸的卫生没有建立常态化清扫保洁机制，只是临时请保洁员清扫1次，没有真正解决问题。

### 三、下步工作要求

**一要全力应对“高温”天气。**入夏以来，城区连续高温天气，与之相关的苗木干枯、扬尘污染、夜市污染、夜间施工、电力故障、交通事故、执法纠纷等城市管理问题大量产生。各相关单位要引起高度重视，完善预案，强化措施，以周到细致的工作接受“烤”验，战胜“温”疫。

**二要全面解决“高温”问题。**对城市管理中出现的明显突出问题，市民反映强烈的热点问题，创建工作中存在的难点问题，市城管委办公室和市创卫办每天都会梳理统计，跟踪督办（本月通过各种渠道共收集整理突出问题198条，通过督办解决到位150条；还有48条未整改到位）。对这些还未解决的“高温”问题（详见问题清单），各相关单位一定要真正解决落实，并举一反三，自觉排查整改类似重点难点和突出问题，使问题越来

越少，逐步减量降温。

**三要全程保持“高温”态势。**城市管理考核工作已于5月份正式启动并逐步步入正轨，三城同创工作已于今年全面拉开序幕，环保督查工作目前正在持续有力推进。这些工作都是改善城市综合环境、服务经济社会发展、造福广大市民的重大举措和民生工程，只有开始，没有结尾；只能加强，不能削弱。各相关单位一定要有高度的责任感和使命感，做好打攻坚战和持久战的准备，克服困难，振奋精神，始终保持工作热情不退烧，工作力度不减弱，工作成效不下降。

附：《2018年7月怀化市城区城市管理突出问题清单》

---

报：彭国甫、雷绍业、张扬平、朱健、邓小建、刘生再，杨宏高、罗一航  
送：市政府办秘书三科，市直相关部门和有关单位，鹤城区区委书记、区长、纪委书记、组织部长、分管副区长、区城管办、区执法局、区环卫办、区渣土办，中方县县委书记、县长、纪委书记、组织部长、分管副县长、县城市管理执法大队，经开区党政主要负责人、纪工委书记、分管副主任、综合执法局、创建办、环卫所、园管所、住建局，高新区党政主要负责人、纪工委书记、分管副主任、公用事业局、综合执法局

---

（共印100份）

# 2018年7月怀化市城区城市管理突出问题清单

时间：2018年7月31日

序号	大类名称	小类名称	任务号	问题描述	责任单位	整改要求	备注
1	其他	其他城市管理事件	201807170665	怀西路进入高速舞水大桥十字路口处扬尘污染严重。	鹤城区政府	清除	市交投回退2次，市值班长（意见：派遣到区）坐席员未派遣
2	其他	其他城市管理事件	201807080336	中方县白兰路206号门牌西北约20米处行车道上电线头外露，存在安全隐患。	中方县政府	消除安全隐患	
3	公用设施	路灯	201806060717	鹤州路天翼4G门前路灯缺失。	鹤城区政府	排除故障，恢复亮灯	
4	公用设施	路灯	201806060718	人民南路中国工商银行门前路灯缺失。	鹤城区政府	排除故障，恢复亮灯	
5	公用设施	路灯	201806060720	人民南路珠宝城门前路灯缺失。	鹤城区政府	排除故障，恢复亮灯	
6	公用设施	路灯	201806060723	人民南路vivo手机店门前路灯缺失。	鹤城区政府	排除故障，恢复亮灯	
7	公用设施	路灯	201806060724	人民南路一鸣教育门前路灯缺失。	鹤城区政府	排除故障，恢复亮灯	
8	公用设施	路灯	201806060725	人民南路唐会门前路灯缺失。	鹤城区政府	排除故障，恢复亮灯	
9	公用设施	路灯	201806060726	人民南路万象街门前路灯缺失。	鹤城区政府	排除故障，恢复亮灯	
10	公用设施	路灯	201806060732	鹤州路视佳眼镜门前路灯缺失。	鹤城区政府	排除故障，恢复亮灯	
11	公用设施	路灯	201806070772	中方县中国移动南湖中路中心营业厅至南湖中路与芙蓉路交汇处有7个路灯缺失。	中方县政府	排除故障，恢复亮灯	
12	公用设施	路灯	201806070773	中方县南湖中路与同乐路交汇处至樱花路与南湖中路交汇处有8个路灯缺失。	中方县政府	排除故障，恢复亮灯	

# 2018年7月怀化市城区城市管理突出问题清单

时间：2018年7月31日

序号	大类名称	小类名称	任务号	问题描述	责任单位	整改要求	备注
13	公用设施	路灯	201806070774	中方县南湖中路与丹桂路交汇处至同乐路与南湖中路交汇处有20个路灯缺亮。	中方县政府	排除故障，恢复亮灯	
14	公用设施	路灯	201806070776	中方县丹桂路与中方大道交汇处至万隆维也纳别墅北门有13个路灯缺亮。	中方县政府	排除故障，恢复亮灯	
15	公用设施	路灯	201806070775	中方县丹桂路秀峰花园小区门口至丹桂路与南湖中路交汇处有20个路灯缺亮。	中方县政府	排除故障，恢复亮灯	已下督办函，从公交加油站到秀峰花园有恢复漏掉三个，南湖中路交汇处无处置
16	公用设施	路灯	201806070778	中方县中方大道华美学校沿中龙国际建材城一线至枫木湾桥头有37个路灯缺亮。	中方县政府	排除故障，恢复亮灯	已下督办函，有恢复路灯十六个
17	公用设施	路灯	201806070777	中方县中方大道与同乐路交汇处至华丰汽贸学路段有23个路灯缺亮。	中方县政府	排除故障，恢复亮灯	已下督办函，从永成石材开始到华美学校至同乐路于恢复
18	公用设施	路灯	201806070759	高新区中方大道与发展路路灯严重缺亮，无处埋下发核查任务（地址：高新区中方大道与溪房路交汇处中方大道靠西边一排路灯缺亮）。	高新区管委会	排除故障，恢复亮灯	
19	公用设施	路灯	201806060771	高新区发展路从发L-61、63、64到滨江大道交叉路口靠西南方一排路灯缺亮。	高新区管委会	排除故障，恢复亮灯	
20	公用设施	路灯	201806060770	高新区发展路靠新时代公寓处发L-79、74、75号三盏路灯缺亮。	高新区管委会	排除故障，恢复亮灯	
21	公用设施	路灯	201807260649	顺天北路42盏路灯缺亮。	国网怀化供电分公司	排除故障，恢复亮灯	主电缆烧损，属电力故障
22	公用设施	电力设施	201807020486	迎丰东路047号路灯杆水润天下店旁电力设施箱体严重损坏、锈蚀，箱门已脱落，电闸刀完全裸露，雷电天气易引发火灾，存在安全隐患。	国网怀化供电分公司	消除安全隐患	
23	公用设施	电力井盖	201807300535	南环路与本业大道交接红绿灯路口电力井盖移位，存在安全隐患。	国网怀化供电分公司	消除安全隐患	
24	公用设施	电力井盖	201807190594	平安路佳惠超市旁电力井盖破损（井盖破损严重井盖有铁条往上翘存在安全隐患）。	国网怀化供电分公司	消除安全隐患	国网发核查（意见：公共通道，请转相关部门处理）

# 2018年7月怀化市城区城市管理突出问题清单

时间：2018年7月31日

序号	大类名称	小类名称	任务号	问题描述	责任单位	整改要求	备注
25	公用设施	污水井盖	201807040409	舞水路442号金大地水泥店前污水井盖破损严重，存在安全隐患。	鹤城区政府	消除安全隐患	
26	公用设施	污水井盖	201807190559	人民北路国泰君安证券门前污水井盖破损，存在安全隐患。	鹤城区政府	消除安全隐患	
27	公用设施	上水井盖	201804070139	中方县城 南湖中路 中国移动东南约(20米) 上水井盖缺失	中方县政府	消除安全隐患	
28	市容环境	河堤破损	201807190316	红星南路太平溪太平廊桥200米处红星路方向沿河河道上河堤附属设施缺失，存在安全隐患。	市城建投	消除安全隐患	
29	市容环境	乱倒乱排污水、废水、油污	201807290383	中方县滨江中路铁哥们洗车行美容中心西南约40米处乱排污水，污染严重。	中方县政府	清除	
30	市容环境	城区种菜	201807090428	刘塘路通程精品二手车行门店斜对面城区种菜。	鹤城区政府	清除	
31	市容环境	积存垃圾渣土	201807230255	铁北中路88号昌松火箱门口旁积存垃圾渣土桥头村13栋旁有好大一堆垃圾渣土，从人行道经过好臭。	鹤城区政府	清除	
32	市容环境	大型超市、农贸市场内及周边环境脏乱差	201807300384	迎丰中路太平桥市场内及周边环境脏乱差，污染严重。	市市场服务中心	清理	此地段反复发生同类案件，请采取有效措施
33	市容环境	道路不洁	201807270257	中方县桃园路与芙蓉路交汇的东北方人行道有泥污。	中方县政府	清除	
34	市容环境	其他噪音	“12319”	紫东2号安置区夜间施工扰民。	市住建局	制止、预防	“12319”热线投诉多次未解决
35	交通设施	公交站亭	201807110051	中方县芙蓉路开心超市西南约30米处公交站亭附属玻璃破损，存在安全隐患。	中方县政府	修复	
36	街面秩序	占道经营	201807200675	中方县中方大道五星钻豹电动车（正西）约5米处占道经营（一排都是占道经营）。	中方县政府	制止	

# 2018年7月怀化市城区城市管理突出问题清单

时间：2018年7月31日

序号	大类名称	小类名称	任务号	问题描述	责任单位	整改要求	备注
37	突发事件	架空线缆损坏	201807060310	锦溪南路路灯159号前架空线缆损坏，存在安全隐患。	国网怀化供电分公司	清理、修复	
38	突发事件	架空线缆损坏	201807100599	迎丰中路10kv迎东线星光学校支01号断路器斜对面架空线缆损坏，存在安全隐患。	国网怀化供电分公司	清理、修复	
39	突发事件	架空线缆损坏	201807120109	怀西路300号四0七车站亭架空线缆损坏存在安全隐患。	国网怀化供电分公司	清理、修复	
40	突发事件	架空线缆损坏	201807170199	中方县丹桂路新中石化公司中方加油站西南约45米处架空线缆损坏，存在安全隐患。	中方县政府	清理、修复	
41	突发事件	架空线缆损坏	201807270179	中方县丹桂路怀化寰宇商贸有限公司正南约8米处架空线缆损坏。	中方县政府	清理、修复	
42	突发事件	架空线缆损坏	201807280201	经开区万兴路 贺氏瓦业店前人行道上架空线缆破损，存在安全隐患。	国网怀化供电分公司	清理、修复	
43	突发事件	供水管破裂	201807210101	迎松路中方农村商业银行西北约(20米)供水管破损。	中方县政府	完全恢复	
44	突发事件	护坡垮塌	201807310067	绕城北路新中石化加油站斜对面护坡垮塌(公交集团)，存在安全隐患。	鹤城区政府	消除影响	
45	市容环境	道路不洁	201807290401	高新区中方大道道路不洁现象严重，多次反映一直未处置到位。	高新区管委会	清除	
46	街面秩序	占道经营	201807280395	高新区高速公路入口占道经营现象严重(长期占用人行道)，多次上报一直未处置到位。	高新区管委会	制止、查处	
47	交通设施	行车道	201807280603	高新区中方大道海螺水泥销售处(牌匾西南约5米)行车道破损，路面扬尘污染严重，多次上报未处置。	高新区管委会	修复	
48	街面秩序	非机动车乱停放	201807280611	中方县玫瑰路10号宫廷面包坊(5米处)非机动车长期乱停放现象严重，多次上报未处置。	中方县政府	制止、驶离、查处	